

Algemene Voorwaarden “De Kleine Klas”, KvK nr. 59389141

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor opdrachtnemer alleen bindend indien en voor zover deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard..

Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de bepalingen in dit document.
- 1.2. Opdrachtnemer: De Kleine Klas, gevestigd te Delft, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (Haaglanden) onder dossiernummer 59389141.
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft afgesloten of aan wie opdrachtnemer een offerte daartoe heeft uitgebracht.
- 1.4. Offerte: een schriftelijk aanbod van opdrachtnemer aan een opdrachtgever tot het sluiten van een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever krachtens welke opdrachtnemer de dienst zal uitvoeren of heeft uitgevoerd.
- 1.6. Dienst: de dienst of diensten die opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever zal verlenen of heeft verleend, in de vorm van bijvoorbeeld studiebegeleiding, vorming en onderwijs, waaronder Remedial Teaching en Kindercoaching.
- 1.7. Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 2. Offerte en aanvaarding

- 2.1. Opdrachtnemer zal desgevraagd of uit eigen beweging aan opdrachtgever in tweevoud schriftelijk een offerte uitbrengen. Daarin wordt onder meer omschreven wat bij de dienst wel en niet is inbegrepen, op welke locatie(s) en dagen en tijdstippen de dienst zal worden verleend, voor welke leerling deze zijn bedoeld en welke bedragen voor de dienst verschuldigd zullen zijn. Uitsluitend de in de offerte of de overeenkomst aangegeven omschrijving van de dienst is bindend. Aanpassing van de omschrijving van de dienst geldt als een wijziging van de overeenkomst, welke eveneens schriftelijk moet worden overeengekomen.
- 2.2. Een offerte is vrijblijvend, en geldt tot 30 dagen na verzending of uitreiking daarvan door opdrachtnemer aan opdrachtgever, tenzij anders is aangegeven in de offerte.
- 2.3. Op een offerte zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover in de offerte niet anders is vermeld. In de offerte wordt die toepasselijkheid vermeld.
- 2.4. Opdrachtgever dient voor het tot stand brengen van een Overeenkomst met opdrachtnemer één exemplaar van de offerte ondertekend en gedagtekend aan opdrachtnemer terug te sturen of te overhandigen. De overeenkomst ontstaat op het moment waarop het door opdrachtgever ondertekende en gedagtekend exemplaar van de offerte door opdrachtnemer is ontvangen.
- 2.5. Als blijkt dat door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, of als blijkt dat de persoon die de offerte aanvaardt daartoe niet bevoegd is, verliest een offerte haar geldigheid. Als pas na ontvangst van een aanvaarding blijkt dat door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte gegevens geheel of gedeeltelijk onjuist zijn, of de ondertekenende persoon niet bevoegd blijkt te zijn om opdrachtgever te vertegenwoordigen, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen.
- 2.6. Als één of meerdere bepalingen uit de overeenkomst (of nadere overeenkomst) of de daarbij geldende Algemene

Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, of vernietigd mogen worden, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst of (al dan niet aangepaste) Algemene Voorwaarden aan en blijven deze voor het overige daarin vermelde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

- 2.7. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van de offerte, overeenkomst of de (al dan niet aangepaste) Algemene Voorwaarden, dan behoort de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
- 2.8. Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in de vorenbedoelde voorwaarden geregeld is, dan behoort deze situatie te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze voorwaarden.
- 2.9. Als opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.10. Als opdrachtgever de offerte niet expliciet aanvaardt, maar geacht kan worden daarmee niettemin in te stemmen, bijvoorbeeld door bij opdrachtnemer die indruk te wekken, dan kan opdrachtnemer de offerte, in afwijking van artikel 2, vierde lid, als aanvaard beschouwen.
- 2.11. Opdrachtnemer kan niet aan haar offertes worden gehouden als opdrachtgever heeft begrepen of redelijkerwijs geacht moet worden te hebben kunnen begrijpen dat de offerte of onderdelen daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten. Hetzelfde geldt voor overeenkomsten.
- 2.12. Als de aanvaarding door opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van hetgeen in de offerte is opgenomen dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 2.13. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.14. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige offertes en overeenkomsten.

Artikel 3. Overeenkomst zonder voorafgaande Offerte

3.1 Een overeenkomst tussen partijen zonder voorafgaande offerte wordt schriftelijk aangegaan. Opdrachtnemer maakt de overeenkomst in tweevoud op, één voor ieder van de partijen. Opdrachtnemer ondertekent van haar zijde deze concepten en dagtekent deze met de datum van ondertekening door opdrachtnemer. Beide exemplaren worden aan opdrachtgever ter medeondertekening en dagtekening overhandigd of per post aan hem toegezonden. Op een overeenkomst als hier bedoeld zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover in de overeenkomst niet anders is vermeld. In de overeenkomst wordt die toepasselijkheid vermeld. De overeenkomst ontstaat op het moment dat het voor opdrachtnemer bedoelde, door opdrachtgever ondertekende en gedagtekende, exemplaar van de overeenkomst door opdrachtnemer is ontvangen.

3.2. Het bepaalde in artikel 2, waaronder artikel 2, derde lid, is voor zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing op overeenkomsten zonder voorafgaande Offerte.

Artikel 4. Uitvoering van de dienst

- 4.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal opdrachtnemer zo spoedig mogelijk de dienst uitvoeren conform de offerte of de overeenkomst, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk kan worden geacht om een tijdige en juiste uitvoering van de dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze naar haar mening nodig zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de dienst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Als opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De uitvoeringstermijn start niet eerder dan nadat opdrachtgever de gegevens aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt deze mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering, dagen, tijden, en locatie(s).
- 4.3. Als de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, zoals van de prijs voor de dienst(en) en eventuele andere voorwaarden, daaronder begrepen eventuele wijziging van de locatie(s) waarop de remedial teaching of kindercoaching wordt gegeven, alsmede van de dagen en tijdstippen waarop dat zal plaatsvinden, dan is opdrachtnemer gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat opdrachtgever met de wijzigingen akkoord is gegaan.
- 4.4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit naar haar mening in kwalitatief en / of kwantitatief gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de remedial teaching of kindercoaching.
- 4.5. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of als er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 4.6. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 4.7. Als Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is opdrachtnemer op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 5. Overmacht

- 5.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever als deze daartoe gehinderd

wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

- 5.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

- 5.3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 5.4. Voor zoveel opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst. Het bepaalde in artikel 6, in het bijzonder het zesde tot en met tiende lid, is op vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 6.1. Alle prijzen zijn exclusief eventuele omzetbelasting en eventueel andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven in de offerte of overeenkomst.
- 6.2. Opdrachtnemer is gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment aan te passen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Bij een prijsverhoging door opdrachtnemer heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand. Voor zover opdrachtnemer al gehele of gedeeltelijke werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of tot aan de opzeggingstermijn nog zal verrichten, blijft opdrachtgever de daaraan toe te rekenen prijs volgens de oorspronkelijke hoogte aan opdrachtnemer verschuldigd.
- 6.3. Opdrachtnemer zal voor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen facturen sturen aan Opdrachtgever.
- 6.4. Als Opdrachtgever van mening is dat (een deel van) een factuur onjuist is, moet opdrachtgever haar bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan opdrachtnemer kenbaar maken. Opdrachtnemer zal het bezwaar dan onderzoeken en voor zover het bezwaar van opdrachtgever naar de mening van opdrachtnemer gegrond is, een aangepaste factuur uitbrengen. Tijdens dit onderzoek is opdrachtgever gehouden om in ieder geval het niet-betwiste deel van de factuur te voldoen binnen de oorspronkelijke betalingstermijn.
- 6.5. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze en in

de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.6. Als opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.7. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken tot verrekening van de kosten, vervolgens van de opengevallen rente en van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, als opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.8. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.9. Als opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het zogenoemde Rapport Voorwerk II. Als opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten en dergelijke eveneens rente verschuldigd overeenkomstig het zesde en volgende leden van dit artikel.

6.10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel als er beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt, alsmede als deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

6.11. In de in het vorige lid bedoelde gevallen, en in ieder geval dertig dagen vanaf de factuurdatum, heeft opdrachtnemer voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten, zonder recht van opdrachtgever op enigerlei vergoeding van schade die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1. Opdrachtnemer aanvaardt verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt. Bij nadere overeenkomst

kan hiervan worden afgeweken, echter uitsluitend indien en voor zover dat expliciet in de nadere overeenkomst is vermeld.

7.2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

7.3. Opdrachtnemer is slechts jegens opdrachtgever aansprakelijk voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

7.4. Het maximale bedrag in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen en leden van dit artikel is het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) welke opdrachtgever ingevolge de voorgaande artikelen aan opdrachtnemer verschuldigd is dan wel betaald heeft voor werkzaamheden van opdrachtnemer in dan wel over de zes maanden voorafgaande aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis. Deze maximumbedragen gelden niet indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

7.5. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts als opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, met daarbij het aan opdrachtnemer stellen van een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten om opdrachtnemer in staat te stellen adequaat te kunnen reageren.

Artikel 8. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

8.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

8.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van opdrachtnemer, of per elektronische of schriftelijke berichtgeving aan opdrachtgever. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.

8.3. Als opdrachtgever een voor hem negatieve wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, moet hij vóór de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden ingevolge de eerste volzin in het vorige lid, opdrachtnemer hierover informeren. Opdrachtnemer kan de wijziging in kwestie dan voor zover het opdrachtgever betreft intrekken of beperken, waarna deze in overeenstemming met opdrachtgever in zoverre niet meer voor opdrachtgever zal gelden.

8.4. Als opdrachtnemer de wijziging niet wenst in te trekken of te beperken, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum als bedoeld in de eerste volzin van het vorige lid

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

9.2. De rechter in de vestigingsplaats dan wel regio van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

9.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 10. Slotbepalingen

10.1. Informatie en mededelingen op de website van Opdrachtnemer zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst.

10.2. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres en telefoonnummer.

artikel 11. Vindplaats van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel (Haaglanden), onder dossiernummer 59389141. Ook zijn zij vermeld op de site van Opdrachtnemer www.dekleineklas.nl.